

お取引先様 各位

2026 年 10 月 吉日

株式会社 水上

【重要】システム障害復旧のお知らせとお詫び

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 10 月 5 日（月）未明より発生しておりました弊社システム障害につきまして、復旧作業が完了しましたことをお知らせいたします。

障害発生中は、お取引先様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

発生日時： 2026 年 10 月 5 日（月）未明

復旧日時： 2026 年 10 月 5 日（月）21 時 37 分

現在、システムは正常に稼働しております。今後は原因分析を実施するとともに、再発防止策を講じ、安定したサービス提供に努めてまいります。

発生していた影響内容	・ 納品書の発行
	・ 各種データの送受信 およびそれに伴う出荷業務
	・ 送り状の発行
	・ 価格情報の照会
	・ 在庫情報の照会
	・ 取引履歴データの照会

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具