

お取引先様 各位

2026 年 10 月 13 日

株式会社 水上

システム障害に関する調査結果のご報告

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 10 月 5 日（月）未明に発生した弊社システム障害につきまして、調査の結果、サーバー機器の物理的な故障が原因であることが判明いたしましたのでご報告申し上げます。

本件につきましては外部からの不正アクセスやサイバー攻撃によるものではなく、情報漏えいにつながる事象は確認されておりません。また、お客様ならびにお取引先様の個人情報、ならびに各種取引データが外部へ流出した事実はありません。

現在、システムは正常に稼働しております。また、故障した機器の交換および必要な対策を実施し、再発防止に努めてまいります。

発生日時： 2026 年 10 月 5 日（月）未明

復旧日時： 2026 年 10 月 5 日（月）21 時 37 分

発生していた影響内容

- ・ 納品書の発行
- ・ 各種データの送受信 およびそれに伴う出荷業務
- ・ 送り状の発行
- ・ 価格情報の照会
- ・ 在庫情報の照会
- ・ 取引履歴データの照会

このたびは、お取引先様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具